

Allmänna kortvillkor för företagskunder

Gäller från 1.3.2025

1. Tillämpningsområde och definitioner av termer

Dessa allmänna kortvillkor för företagskunder tillämpas på kort som Danske Bank A/S, Finland filial (nedan "banken") beviljar företagskunder och på användningen av korten.

Utöver dessa allmänna kortvillkor tillämpas på korten och deras användning vid var tid gällande

- särskilda användarvillkor för respektive kort,
- villkor i anslutning till företagets konto och
- villkor i anslutning till övriga använda tjänster.

De kort som beviljats ett företag kan vara antingen kort med företagets betalningsansvar eller kort med kortinnehavarens betalningsansvar. Om kortet är ett kort med kortinnehavarens betalningsansvar, tillämpas på kortet och dess användning utöver dessa allmänna kortvillkor de allmänna kortvillkoren för privatkunder.

På korttransaktioner tillämpas dessutom i tillämpliga delar de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar.

Om det förekommer motstridigheter mellan dessa villkor och ovannämnda övriga villkor, tillämpas i första hand de särskilda användarvillkoren för respektive kort, därefter de allmänna kortvillkoren för privatkunder, om det är fråga om ett företagskort med kortinnehavarens betalningsansvar och slutligen de allmänna kortvillkoren för företagskunder.

Vid eventuella motstridigheter mellan olika språkversioner av villkoren tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

I dessa kortvillkor avses med nedannämnda termer följande:

Underskrift kortinnehavarens eller kundens fysiska underskrift eller den elektroniska identifiering som kunden använder i webbanken eller som parterna i övrigt kommit överens om, elektronisk underskrift eller annan motsvarande verifiering.

Kund en juridisk eller fysisk person som ansöker om ett kort i banken och som banken kan bevilja ett kort.

Debit Mastercard-kort och Mastercard Business Debit-kort ett internationellt betalkort i Mastercard-systemet som banken beviljar och överlåter till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett bankkonto, som debiteras med de korttransaktioner som görs med kortet

Distansbetalning ett försäljningssätt, där betalningsmottagaren tar emot kort-uppgifterna via elektronisk kommunikation i en situation där kortinnehavaren och kortet inte är fysiskt närvarande, såsom vid webbhandel och telefonförsäljning.

Kort ett kort som banken beviljar kunden och som har kunnat anslutas till ett bankkonto, kreditkonto eller en kombination av dessa

Kortinnehavare den person som har beviljats ett kort och som ansvarar för användningen av kortet på det sätt som avses i kortavtalet.

Kortinnehavarens betalningsansvar ett kort där kortinnehavaren ansvarar för de transaktioner som gjorts med kortet.

Kortinnehavarens tjänsteleverantör banken eller det betalningsinstitut som tar emot uppgifterna vid en korttransaktion och utför transaktionen.

Kortavtal det avtal mellan kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren samt banken som gäller kortet och som består av den godkända kortansökan samt vid var tid gällande allmänna och särskilda kortvillkor samt servicetaxan.

Korttransaktion inköp, betalning, kontantuttag, girering, överföring av medel eller annan motsvarande debitering, där kortet används konkret och fysiskt och/eller där uppgifterna på kortet ges via en betalterminal, i webbanken, vid distansbetalning eller i en annan motsvarande användningssituation för att godkänna en transaktion. Om kortuppgifterna endast används för identifiering, är det inte fråga om en korttransaktion.

Tidpunkt för mottagande av en korttransaktion den tidpunkt då kortinnehavarens tjänsteleverantör av betalningsmottagarens tjänsteleverantör har fått de uppgifter som är nödvändiga för att genomföra korttransaktionen.

Kreditkonto ett konto till vilket fogats kreditfunktion.

Betalterminal en apparat hos betalningsmottagaren som används för avläsning av kortuppgifterna och som registrerar korttransaktionen elektroniskt.

Betalningsmottagare en köpman eller annan part som tar emot korttransaktioner.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör en bank, ett betalningsinstitut eller annan part som förmedlar uppgifterna om korttransaktionen till kortinnehavarens tjänsteleverantör och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller gör dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningsuppdrag en order som kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren gett sin bank att utföra en korttransaktion bland annat i form av girering, kontantbetalning, direktdebitering, återkommande betalning, med betalkort eller med annat betalningsmedel. Betalningsuppdraget innehåller både korttransaktionen och det slutliga genomförandet av betalningsuppdraget. Det slutliga genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar tjänsteleverantörens åtgärder för behandling och förmedling av uppdraget.

Mastercard-kort ett internationellt betalkort i Mastercard-systemet som banken beviljar och överlåter till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett kreditkonto, som debiteras med de korttransaktioner som görs med kortet.

Bankdag en dag då kortinnehavarens och betalningsmottagarens tjänsteleverantörer håller öppet så att de för sin del kan genomföra en korttransaktion. I Finland avses med bankdag vardagar från måndag till fredag, med undantag av finska helgdagar, självständighetsdagen, första maj samt julafton, midsommarafton och dagar som i övrigt inte kan anses vara bankdagar.

Konto det konto som en eller flera som är anställda hos kontoinnehavaren och som kontoinnehavaren uppgett kan disponera genom att använda det kort som anslutits till kontot och från vilket korttransaktionerna och övriga motsvarande debiteringar samt avgifterna och arvoden i enlighet med dessa villkor dras av. Beroende på kortets användningsändamål kan kontot vara ett bankkonto eller ett kreditkonto.

Kontoinnehavare det företag, till vars konto kortet har anslutits och som ansvarar för kortet och dess användning på det sätt som avses i dessa villkor. Kontoinnehavaren och kortinnehavaren kan vara samma person.

Grossistkurs den valutakurs som Mastercard eller Visa meddelar med tillägg för eventuella arvoden som Mastercard eller Visa upp-bär

PIN-kod en personlig, hemlig sifferserie, som banken har överlåtit till kortinnehavaren och som kortinnehavaren använder för att godkänna debiteringar som gjorts med kortet.

Identifierare ett av banken godkänt medel vid elektronisk ärendehantering för elektronisk identifiering och underskrift av en person [t.ex. webbankskoder].

Certifikat elektronisk datamängd som anknyter underteckningens verifieringsuppgifter till undertecknaren och bekräftar undertecknarens identitet.

Företag en instans som inte är en konsument och som ingår kortavtalet med banken. Företag är exempelvis enskilda näringsidkare, öppna bolag, kommanditbolag, aktiebolag, föreningar, stiftelser, kommuner, samkommuner, stater.

Företagets betalningsansvar ett kort där kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som gjorts med kortet.

2. Beviljande av kortet och kortets giltighetstid

Genom att underteckna ansökan försäkrar kontoinnehavaren att uppgifterna i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa de gällande kortvillkoren och servicetaxan samt ger sitt samtycke till att banken har rätt att inhämta uppgifter om kontoinnehavaren i anslutning till beviljandet av kortet från bolag som tillhör samma koncern som banken, övriga banker, finansinstitut och sammanslutningar som idkar kreditupplysningsverksamhet, oberoende av om dessa uppgifter omfattas av en på lag eller avtal grundad tystnadsplikt. Kontoinnehavaren godkänner att banken kan överlåta ovannämnda uppgifter till bolag som tillhör samma koncern som banken.

Det kort som påvisar rätten att disponera kontot beviljas på ansökan av kontoinnehavaren till en i kortavtalet eller senare skriftligen namngiven kortinnehavare. Genom att underteckna kortansökan förbinder sig kortinnehavaren att följa villkoren för användningen av kortet och godkänner att banken kan inhämta uppgifter om kortinnehavaren i anslutning till beviljandet av kortet, när det är fråga om ett kort med kortinnehavarens betalningsansvar, från bolag som tillhör samma koncern som banken, övriga banker, finansinstitut och sam-

manslutningar som idkar kreditupplysningsverk-samhet, oberoende av om dessa uppgifter omfattas av en på lag eller avtal grundad tystnadsplikt.

Kortavtalet träder i kraft efter att banken har godkänt ansökan. Banken har rätt att avslå en ansökan utan att ange någon orsak. Kortavtalet gäller tillsvidare, tills det avslutas i enlighet med punkt 10.

Kortet är giltigt till och med utgången av den sista giltighetsmånaden som anges på kortet och ett nytt kort levereras automatiskt till kunden före denna tidpunkt. Det förutsätter att kortavtalet är i kraft och att både kontoinnehavaren och kortinnehavaren har följt villkoren för kreditkontot och kortet. Då kortets giltighet har gått ut, har kortinnehavaren inte längre rätt att använda kortet. Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra det gamla kortet genom att klippa det i flera delar, så att också kortets magnetremsa och chip förstörs. Banken har rätt att begränsa kortets giltighetstid, byta ut det mot ett nytt kort samt vägra att förnya kortet.

3. Dispositionsrätt till kortet, återlämnande och borttagande av kort

Kortet ägs av banken. Kortinnehavaren har dispositionsrätt till kortet. Det är förbjudet att använda ett kort som anslutits till kreditkontot, om kreditkontot har spärrats. Kortet får inte användas efter det att kortavtalet har sagts upp eller hävts. Kortet får endast användas av den kortinnehavare på vars namn kortet har utfärdats. Kortet får inte ändras eller reproduceras. Kortfunktioner får endast laddas, uppdateras eller avlägsnas med bankens tillstånd eller på sådant sätt som banken har godkänt.

Kortinnehavaren är skyldig att på bankens anmodan återlämna kortet. Banken, företag som tillhandahåller automat-tjänster för bankens räkning och butiker eller andra affärsföretag som tar emot kortbetalningar har rätt att på anmodan av banken beslagta kortet av grundad anledning.

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren förbinder sig att omedelbart underrätta banken, om kortinnehavarens rätt att använda kortet upphör och se till att kortet återlämnas till banken.

4. Kortinnehavarens och kontoinnehavarens skyldigheter och ansvar

4.1 Förvaring av kortet och PIN-koden

Företaget förbinder sig att säkerställa att kortinnehavaren förbinder sig och dessutom förbinder sig kortinnehavaren själv att på ett omsorgsfullt och säkert sätt förvara och hantera kortet, den till kortet anslutna PIN-koden och annan iden-

tifierare som hänför sig till användningen av kortet, så att utomstående inte kan få kännedom om dem eller använda dem. Den hemliga PIN-koden ska förvaras skilt från kortet och kortnumret och helst endast i minnet. Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra det brev från banken som innehåller PIN-koden och att inte heller anteckna PIN-koden i en lätt identifierbar form. Kortet ska förvaras omsorgsfullt och på sådant sätt att det inte skadas. Det är förbjudet att tillåta distanshantering av en dator eller annan enhet där kortets uppgifter har lagrats eller hanteras.

När PIN-koden knappas in ska kortinnehavaren skydda tangenterna med handen så att obehöriga inte kan se den tangentkombination som används. Kortet, PIN-koden och annan identifierare ska förvaras omsorgsfullt. Kortinnehavaren ska regelbundet och på det sätt som de aktuella omständigheterna kräver försäkra sig om att de är i säkert förvar, särskilt i sådana situationer när risken för att de förloras är stor.

4.2 Användning av kortet och PIN-koden

Kortet ska aktiveras innan det tas i bruk i enlighet med bankens separata anvisningar. Kortet och den tillhörande PIN-koden eller annan identifierare får endast användas av den kortinnehavare till vilken kortet har överlåtits på basis av kortavtalet.

Vid en betalning ska kortinnehavaren ge kortuppgifterna

- antingen genom att lägga kortet fysiskt i en betalterminal eller en annan motsvarande kortläsare eller apparat för avläsning eller
- genom att som kontrolluppgift vid distansbetalning (till exempel webbetalningar, telefonförsäljning och postförsäljning) uppge kortets nummer, giltighetstid och, om så efterfrågas, det tresiffriga säkerhetstalet på kortets baksida.

Banken kan dessutom kräva en skild bekräftelse med syfte att identifiera kortinnehavaren, såsom identifiering med en identifierare som banken godkänner. Sättet för bekräftelse kan variera beroende på betalningssättet.

Vid användningen av kortet ger kortinnehavaren alltid banken sitt uttryckliga samtycke att behandla sådana person-uppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster.

Mastercard-kreditkortet kan användas som betalningsmedel på de serviceställen i Finland och utomlands som accepterar betalningar med Mastercard-kreditkort. Med kortet kan i Finland tas ut kontanter i kontantautomat och utomlands i automater som hör till Mastercard-systemet.

Betalningar och kontantuttag kan ha olika lands- och automatspecifika begränsningar eller andra begränsningar. Begränsningar kan förekomma t.ex. vid webbetalning eller vid betalning i butiker inom vissa branscher. Betalningar och kontantuttag i annan valuta än euro omräknas till euro enligt den s.k. grossistkursen för valutan som används av Mastercard, med tillägg för en marginal enligt bankens servicetaxa. Kursen bestäms enligt den bankdag då transaktionen förmedlas till Mastercard av det kreditinstitut som mottagit transaktionen.

Ändringar i valutakursen tillämpas omgående utan förhandsmeddelande. Information om kursändringar lämnas i efterskott en gång per månad på fakturan eller kontoutdraget. Grossistkurserna för valuta visas på bankens webbplats på adressen www.danskebank.fi.

I fråga om kort med kortinnehavarens betalningsansvar, skickar banken till kortinnehavaren ett elektroniskt meddelande om den marginal som lagts till den använda valutakursen när kortinnehavaren använt kortet för betalning eller kontantuttag i någon annan valuta** inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) än euro. Meddelandet kan skickas via sms eller alternativt via någon annan elektronisk kanal som banken och kortinnehavaren avtalat om, förutsatt att banken har underrättat kortinnehavaren om detta. Meddelandet skickas första gången genast efter att kortinnehavaren har gjort en betalning eller ett kontantuttag i någon annan EES-valuta än euro, och därefter minst en gång i månaden. Kortinnehavaren kan neka att ta emot dessa meddelanden. I fråga om kort med företagets betalningsansvar skickar banken inget separat elektroniskt meddelande om det totala beloppet av de serviceavgifter som tas ut för omräkning av valutatan i fråga om kontantuttag och kortbetalningar, även om en annan valuta inom EES-området använts än valutan för det konto som fogats till kortet.

På bankens webbplats på adressen www.danskebank.fi/foretagskortvalutakalkylator är det möjligt att jämföra de verkliga totalkostnaderna till följd av omräkningen från annan valuta jämfört med de totala kostnaderna för valutaomräkningen som beräknas utifrån Europeiska centralbankens (ECB) referenskurs. Skillnaden visas i jämförelsen både som ett procenttal och som en summa i euro. ECB:s referenskurser omfattar endast europeiska valutor** och valutakurserna uppdateras kontinuerligt.

** CHF, CZK, DKK, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, BGN, HRK, RON

Vid användningen av kortet ska kortinnehavaren på uppmaning legitimeras sig. Betalningsmottagaren kan då anteckna

signumdelen i kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet. Genom att underteckna betalningsverifikatet eller genom att använda kortet tillsammans med PIN-koden eller någon annan identifierare godkänner kortinnehavaren de avtal som han eller hon ingått. Samtidigt godkänner kortinnehavaren att det konto som anslutits till kortet debiteras med den fordran som uppkommit genom inköp, kontantuttag eller andra debiteringar.

Banken har rätt att från det konto som anslutits till kortet betala de fordringar av butiker eller andra affärsföretag som uppstått då kortinnehavaren har använt sitt kort och godkänt transaktionen för betalning med sin underskrift eller den hemliga PIN-koden. Banken har rätt att fastställa kontrollgränser för betalningar och kontantuttag samt maximibelopp för användningen av kortet. Banken har rätt att av orsak vägra godkänna enskilda betalningar eller kontantuttag. Kunden får inte kringgå kontrollgränsen genom att godkänna flera verifikat för ett och samma inköp.

Banken har rätt att inte godkänna en enskild korttransaktion, t.ex. om kontot saknar tillräcklig täckning, kortets kreditlimit övertrasseras, kortuppgifterna inte kan avläsas, banken har skäl att ifrågasätta rätten att använda kortet eller kortet i övrigt används i strid med dessa villkor. Banken har även rätt att av säkerhetsskäl eller annan motsvarande grundad anledning temporärt eller permanent förbjuda eller förhindra kortanvändningen, eller begränsa användningen i sådana situationer som beskrivs i punkt 4.4.

När kortet används i en automat, ska kortinnehavaren följa de anvisningar som automaten visar eller som framgår av automaten.

Olika begränsningar kan fastställas eller avtalas för användningen av ett kort i olika bruksapparater, t.ex. lägsta eller högsta uttagsbelopp eller det totalbelopp som får tas ut vid en viss tidpunkt eller begränsningar av det antal gånger kortet får användas. Banken har rätt att av säkerhetsskäl eller annan grundad anledning ändra dessa användningsgränser utan att följa ändringsförfarandet i kortvillkoren.

Biluthyrningsföretag, hotell och motsvarande aktörer har rätt att i efterhand utan kortinnehavarens underskrift debitera ofakturerade rimliga bränsle-, telefon-, minibar- och måltidskostnader samt andra kostnader som kortinnehavaren orsakat liksom även kostnader för icke avbokade hotellbokningar i enlighet med gängse praxis.

Kortet får endast användas på det sätt som anges i dessa villkor eller i övrigt på annat sätt som banken godkänt separat.

Banken ansvarar inte för att kortet används för andra ändamål. Banken har rätt att av säkerhetsskäl eller annan motsvarande grundad anledning förbjuda eller begränsa användningen av kortet.

Det är inte tillåtet att använda kortet för att köpa produkter eller tjänster, när köpet strider mot gällande lagstiftning i Finland, och kortet får endast användas för företagets kostnader.

Banken ansvarar inte för att en köpman inte accepterar kortet som betalningsmedel. Banken ansvarar inte för eventuella kostnader eller skador till följd av funktionsavbrott och funktionsstörningar i automater, Mastercard SecureCode-tjänsten, system och datakommunikationen.

Säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för eventuella brister och fel i de produkter och tjänster som köpts och betalats med kortet. Banken är inte part i dessa avtal och ansvarar inte för att avtalen eller villkoren i dem följs.

4.3 Kontoinnehavarens och kortinnehavarens ansvar för användningen av kortet

Kontoinnehavaren ansvarar för alla korttransaktioner som gjorts med kort som är anslutna till kontot och för avgifter och arvoden i anslutning till användningen av kortet. Kontoinnehavaren ansvarar för de korttransaktioner som kortinnehavaren gjort, även om kortinnehavarens rätt att använda kortet skulle ha upphört redan tidigare.

Kortinnehavaren ansvarar för korttransaktioner som gjorts med ett kort med kortinnehavarens betalningsansvar samt för avgifter och arvoden i anslutning till användningen av kortet på det sätt som fastställs i de allmänna kortvillkoren för privatkunder.

Kontoinnehavaren godkänner de avtal som ingåtts med kortet och förbinder sig att till banken betala de fordringar som uppkommit genom korttransaktionerna och överföringen av medlen, då kortinnehavaren

- använder kortet tillsammans med den hemliga PIN-koden eller någon annan identifierare,
- använder kortet i en sådan enhet som inte kräver PIN-kod (t.ex. i en parkeringsautomat eller använder funktionen för kontaktlös betalning), undertecknar det betalnings- eller försäljningsverifikat som svarar mot användningen av PIN-koden
- överlåter kortets betalnings- och/eller kontrolluppgifter på något annat motsvarande sätt (t.ex. vid webbetalning eller distansbetalning).

Kortinnehavaren ska före godkännandet kontrollera att transaktionens valuta, betalningens belopp och betalningssättet är korrekta.

Kortinnehavaren kan inte längre annullera en korttransaktion efter att han eller hon har godkänt transaktionen på ovan nämnda sätt. Om parterna ändå kommer överens om att annullera en korttransaktion efter denna tidpunkt, har banken rätt att uppbära kostnaderna för annulleringen av kontoinnehavaren.

Korttransaktioner som debiteras som återkommande betalningar baserar sig på ett separat avtal som godkänts av betalningsmottagaren och kortinnehavaren eller på en beställning exempelvis i appar eller webbhandel. Debiteringen av betalningarna förutsätter att betalningsmottagaren har uppgifterna för ett giltigt kort och att kortinnehavaren har godkänt den första betalningen som grundar sig på avtalet. Banken kan i samband med att kortet förnyas automatiskt meddela betalningsmottagaren uppgifterna för det nya kortet för återkommande betalningar, förutsatt att betalningsmottagaren har tagit i bruk tjänsten för automatisk uppdatering av uppgifter. Om kortinnehavaren vill upphöra med betalningarna, ska kortinnehavaren avsluta avtalet med betalningsmottagaren. Om betalningsmottagaren inte har tagit i bruk den automatiska uppdateringstjänsten, ska kortinnehavaren efter kortets förnyande meddela betalningsmottagaren uppgifterna för det nya kortet för att debiteringen av kortbetalningarna ska fortsätta.

En korttransaktion debiteras kontoinnehavarens konto eller registreras på kontot senast den bankdag som följer på tidpunkten för mottagningen av korttransaktionen.

Banken har rätt att debitera det konto som anslutits till kortet med kortbetalningar inom ramen för den allmänna preskriptionstiden för en fordran.

4.4 Ansvar för obehörig användning av kortet

Om kortet eller den tillhörande hemliga PIN-koden eller annan identifierare har förlorats eller vid misstanke om att de hamnat i utomstående händer ska detta omedelbart meddelas bankens kontor eller telefontjänst under deras öppettider eller per telefon dygnet runt till det telefonnummer som tar emot anmälan om försvunna kort som banken uppgett. Vid samtal från Finland är numret 0200 2585 och vid samtal från utlandet +358 200 2585.

När anmälan görs ska kontoinnehavarens namn, kortinnehavarens namn, kortinnehavarens personbeteckning och de förkomna kortens korttyp anges.

Kontoinnehavarens och kortinnehavarens ansvar för användningen av kortet upphör då banken har mottagit ovan nämnda anmälan. Kontoinnehavarens ansvar för användningen av kortet tills anmälan har mottagits har inte begränsats i pengar.

Kontoinnehavaren och en kortinnehavare med kortinnehavarens betalningsansvar ansvarar för otillbörlig användning av kortet också efter det att anmälan om försvunnet kort har gjorts, om försvinnandet beror på annan orsak än lindrig vårdslöshet eller om PIN-koden har förvarats så att den som stulit kortet har fått reda på koden.

Ett kort som enligt anmälan har förkommit eller hamnat i utomståendes händer får inte användas. Om kortinnehavaren ändå använder kortet, har banken rätt att uppbära och debitera kortinnehavaren med en provision för återtagning av kortet samt med de kostnader som användningen och borttagandet har förorsakat banken.

Kontoinnehavaren har rätt att när som helst be banken att återställa kortets användningsmöjlighet. Begäran ska göras personligen genom att kontakta banken eller på annat sätt som banken och kontoinnehavaren kommit överens om.

Om det inte längre finns något skäl för att förhindra användningen av kortet, ger banken kortinnehavaren ett nytt kort så snart som möjligt efter att kontoinnehavaren har anhållit om detta och grunden för förhindrandet av kortets användning har upphört. Det nya kortet har nytt kortnummer och ny PIN-kod.

Banken har rätt att ersätta det kort som används med ett nytt kort, om det är motiverat utifrån bankens riskhantering.

Banken återbetalar till kontoinnehavarens konto beloppet av en korttransaktion som genomförts obehörigen, när banken har utrett att kontoinnehavaren eller kortinnehavaren inte svarar för obehörig användning av kortet. Ingen ränta betalas på det belopp som återbetalas och kontoinnehavaren eller kortinnehavaren ersätts inte för eventuella andra kostnader.

4.5 Användning av kortet på internet

Användningen av kortet vid betalning av ett köp på webben eller i en mobilapp kan förutsätta användning av en identifieringsmetod som tillhandahålls av Visa eller Mastercard. Att en köpman är ansluten till tjänsten kan kontrolleras genom att ikonerna för Mastercard SecureCode visas på köpmannens webbsidor. Kortet kan användas på webben med en identifierare eller något annat certifikat som banken godkänt. Användningen av identifierare eller certifikat vid webbetalningar motsvarar kortinnehavarens underskrift och en betalning

som gjorts med användning av dem på webben är bindande för konto- och kortinnehavaren. Vid användning av sitt kort på webben är kortinnehavaren skyldig att följa de föreskrifter som utfärdats av banken och tjänsten Mastercard SecureCode, och dessutom säkerställer kontoinnehavaren att kort-innehavaren följer de aktuella anvisningarna.

Om de tjänster som anges ovan i denna punkt inte används vid betalningen ska kortinnehavaren i övrigt på alla sätt som kan anses vara rimliga se till att en distansbetalning eller annan webbetalning är säker genom att iaktta säkerhetsanvisningarna på bankens webbplats och följa bankens meddelanden i anslutning till kortsäkerhet.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kortet på webben.

4.6 Anmärkningar

Anmärkningar beträffande kontotransaktioner som gjorts med kortet ska göras till banken utan dröjsmål och senast inom två (2) månader från betalningens eller uttagets transaktionsdag. För att kunna göra en skriftlig anmärkning måste verifikatet för korttransaktionen sparas.

5. Bankens rättigheter och skyldigheter

5.1 Avgifter och arvoden vid användningen av kortet

Banken har rätt att debitera kontoinnehavaren med de avgifter och arvoden som anges i de särskilda villkoren för respektive kort samt med avgifterna och arvoden enligt bankens servicetaxa. Servicetaxan finns till påseende på bankens verksamhetsställen.

Banken har rätt att inte återbetala i förväg debiterade avgifter och arvoden, även om kortinnehavaren avbryter användningen av kortet under den period som avgiften eller arvodet hänför sig till.

5.2 Bankens rätt att överlåta uppgifter och registrering av uppgifter

Då kortinnehavaren använder en uttagsautomat eller annan automat som tillhör en annan bank, ett företag som verkar för bankens räkning eller någon annan tjänsteleverantör lagras kortinnehavarens transaktionsuppgifter i datasystemet hos ifrågavarande aktör.

Vid användning av betalterminal lagras transaktionsuppgifterna i datasystemet hos betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör eller det företag som verkar för deras räkning.

Banken har också rätt att ge information om omständigheter som hänför sig till användningen av kortet till ett företag som

verkar för bankens räkning, en annan bank och betalningsmottagaren. Banken och nämnda aktörer har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta uppgifter om konto- och kortinnehavaren samt användningen av kortet, besvara butikens förfrågningar om täckning för kortbetalningar och reservera täckning för betalningen samt ge andra instruktioner för användningen av kortet. Banken har rätt att lämna ut uppgifter till företag som tar emot anmälningar om förkomna kort.

Banken har rätt att lämna ut nödvändiga personuppgifter till korttillverkaren för tillverkningen av kort. Banken har dessutom rätt att lämna ut uppgifter till tredje part, när överföringen av uppgifterna krävs för att tillhandahålla tjänster som fogats till kortet. Banken har rätt att spara uppgifter om kortinnehavarens ärendehantering och korttransaktioner i sina datasytem och att bilda kundsamtal i syfte att verifiera korttransaktionerna och kortinnehavarens ärendehantering.

5.3 Bankens ansvar och dess begränsning

Banken ansvarar gentemot kontoinnehavaren för att debiteringar och krediteringar i enlighet med det uppdrag som kortinnehavaren gjort med användning av kortet bokförs på det konto som anslutits till kortet.

Banken ansvarar inte för funktionen i anordningar eller it-system som behövs för användning av automater eller kort.

Banken ansvarar inte för indirekta skador som har uppstått på grund av att kortet har använts eller av att kortet inte har kunnat användas, såsom inkomst- eller intäktsbortfall, ränteförlust, utebliven avkastning, inskränkningar eller avbrott i affärsverksamheten, av avtal mellan kund och tredje part eller avsaknaden av sådant, av andra krav gentemot kunden som framställts av en tredje part eller på grund av att kortinnehavaren inte kan använda tillgångarna på kontot på önskat sätt.

En förutsättning för att ett betalningsuppdrag ska vara bindande för banken är att det konto som ska debiteras vid debiteringstidpunkten har tillräckliga tillgångar för betalning av de betalningar som ingår i betalningsmaterialet. Banken har rätt att låta bli att förmedla betalningar, om kundens konto saknar tillräcklig täckning.

Banken är inte part i dessa avtal och ansvarar inte för att avtalen eller villkoren i dem följs.

Banken ansvarar inte för att en köpman inte accepterar kortet som betalningsmedel.

Bankens skadeståndsansvar i fråga om skador till följd av internationella sanktioner definieras i punkt 11.

5.4. Bankens rättigheter

Kontot debiteras med betalningar och uttag som gjorts med kortet inom skälig tid. Banken har rätt att debitera det konto som anslutits till kortet med kortbetalningar inom ramen för den allmänna preskriptionstiden för en fordran.

Banken har rätt att inte godkänna en enskild korttransaktion, t.ex. om kontot saknar tillräcklig täckning, kortets kreditlimit övertrasseras, kortuppgifterna inte kan avläsas, banken har skäl att ifrågasätta rätten att använda kortet eller kortet i övrigt används i strid med dessa villkor. Banken har även rätt att av säkerhetsskäl eller annan motsvarande grundad anledning temporärt eller permanent förbjuda eller förhindra kortanvändningen, eller begränsa användningen i sådana situationer som beskrivs i punkt 4.4.

6. Rätt till ändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor.

Om ändringen inte ökar kontoinnehavarens eller kortinnehavarens skyldigheter eller minskar hans eller hennes rättigheter eller beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, meddelar banken om en ändring genom att offentliggöra ändringen på bankens verksamhetsställe.

Vid andra än i föregående stycke avsedda ändringar träder ändringen i kraft vid den tidpunkt som banken uppgett, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet avsändes till kontoinnehavaren eller ändringen offentliggjordes på bankens verksamhetsställe.

Banken har rätt att meddela om en ändring också genom att publicera ändringen på sina webbsidor på adressen www.danskebank.fi, varvid nämnda tid räknas från den tidpunkt när ändringen offentliggjordes.

Banken meddelar om en ändring även avgift eller ett arvode som ingår i servicetaxan och kortvillkoren genom att publicera denna på bankens verksamhetsställe.

Kontoinnehavaren är skyldig att underrätta kortinnehavaren om ändringen. Avtalet fortsätter i ändrad form, såvida inte kontoinnehavaren skriftligen säger upp detta avtal i enlighet med punkt 10 innan ändringen träder i kraft.

7. Skyldighet att anmäla uppgifter, kommunikation

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren ska meddela banken tillräckliga identifikations- och kontaktuppgifter, såsom namn, FO-nummer eller personbeteckning, adress, hem-ort/hemvist, telefonnummer och ändringar av dessa.

Kontoinnehavaren har rätt att på kortinnehavarens begäran meddela banken kortinnehavarens adress eller andra uppgifter som behövs för att tillhandahålla tjänsten.

Kontoinnehavaren och kortinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som de lämnar är riktiga och uppdaterade. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit på grund av att kunden har underlåtit att underrätta banken om förändringar i ovanstående kunduppgifter.

Kommunikationen mellan kontoinnehavaren och banken sker enligt kontoinnehavarens val på finska eller svenska.

Banken skickar meddelanden som gäller kortet och kortavtalet till kontoinnehavaren skriftligen till den postadress som kontoinnehavaren senast har meddelat banken eller elektroniskt till den datakommunikationsadress som avtalats med kontoinnehavaren eller till en annan elektronisk adress eller på annat sätt som kontoinnehavaren och banken kommit överens om.

Om kontoinnehavaren önskar få informationen om korttransaktioner oftare än på den faktura som skickas varje månad eller på ett annat sätt eller via ett annat medium än det avtalade, har banken rätt att uppbära ett arvode enligt service-taxan för överlåtandet av uppgifterna.

På sådan information som banken lämnat samt bankens korrigeringsåtgärder och förebyggande åtgärder som hänför sig till betalningstransaktioner eller korttransaktioner på företagskonton tillämpas endast bankens standardprislister och eventuella andra kundspecifika prisavtal. 26 § i betaltjänst-lagen tillämpas inte.

Kontoinnehavaren skickar meddelanden om kortavtalet och faktureringen skriftligen till bankens verksamhetsställe eller på avtalat sätt elektroniskt.

8. Tidpunkt för mottagande av meddelande

Meddelanden som banken skickar till kontoinnehavaren anses ha kommit till kontoinnehavarens kännedom senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandena skickades, då de skriftligen har skickats till den adress för kontoinnehavaren som banken haft kännedom om eller till den ändrade adress som kontoinnehavaren eller posten meddelat. Ett meddelande som skickats elektroniskt anses ha kommit till kontoinnehavarens kännedom den sjunde (7) dagen efter att banken har skickat meddelandet eller gjort meddelandet tillgängligt för kontoinnehavaren.

Kontoinnehavaren är skyldig att tillställa kortinnehavarna bankens meddelanden som gäller detta avtal.

Banken anses ha fått kontoinnehavarens meddelanden senast den sjunde (7) dagen efter att de skickats, då de skriftligen har skickats till bankens i punkt 7 nämnda verksamhetsställe.

9. Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra detta avtal i sin helhet eller delvis med alla dess rättigheter och skyldigheter till tredje part utan att höra kunden.

10. Uppsägning och hävning av kortavtalet

Kontoinnehavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Banken har rätt att häva kortavtalet, om kontoinnehavaren eller kortinnehavaren väsentligt bryter mot kortvillkoren, eller om banken har vägande skäl att anta att kunden har missbrukat en kortfunktion. Ett kortavtal som hävts upphör med omedelbar verkan.

Banken har rätt att utan villkor säga upp kundens kreditlimit med omedelbar verkan, t.ex. om bankens kapitaltäckning äventyras eller till följd av myndigheternas åtgärder.

Banken har dessutom rätt att säga upp kortavtalet med omedelbar verkan, om kortinnehavarens anställningsförhållande till den arbetsgivare som är företagskund hos banken upphör.

Kontoinnehavaren ansvarar för de transaktioner som gjorts med kortet innan banken mottagit uppsägningsmeddelandet och kortet. Om banken har sagt upp kortavtalet, ansvarar kontoinnehavaren under uppsägningstiden för alla ansvarsförbindelser och förpliktelser som är knutna till kortavtalet.

11. Internationella sanktioner gentemot kontoinnehavaren och/eller kortinnehavaren

Om kontoinnehavaren och/eller kortinnehavaren direkt eller indirekt är föremål för eller påverkas av sanktioner från Förenta nationerna, Storbritannien, Förenta staterna, Europeiska unionen eller vilken som helst medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, eller vilken som helst lokal behörig myndighet, har banken rätt att spärra kortet eller begränsa användningen av kortet, eller att säga upp eller häva kortavtalet.

Banken ansvarar inte för några som helst direkta eller indirekta skador som eventuellt orsakas av att kortet inte kan användas eller av vilka som helst åtgärder som vidtagits i anslutning till sanktioner och som banken enligt prövning ansett vara nödvändiga.

12. Force majeure

Banken svarar inte för skada som uppstår till följd av att bankens verksamhet orimligt försvåras på grund av ett oöverstigitligt hinder eller något annat motsvarande skäl.

Sådana orsaker kan utgöras av

- bestämmelse i lag eller myndighetsåtgärd,
- krig, krigshot, uppror eller kravaller,
- en av banken oavhängig störning i postgång, automatisk databehandling, dataöverföring, annan elektronisk kommunikation eller
- avbrott eller dröjsmål i bankens funktion eller åtgärd till följd av brand eller därmed jämförbar olyckshändelse eller ovanligt naturfenomen,
- stridsåtgärd, såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även då den endast berör en del av bankens tjänstemän eller personalen hos en underleverantör som banken anlitar, oberoende av om banken är delaktig i åtgärden eller inte, eller
- att bankens verksamhet orimligt försvåras till följd av annan därmed jämförbar eller motsvarande orsak.

Ett oöverstigitligt hinder eller någon annan ovannämnd omständighet ger banken rätt att tillsvidare avbryta verksamheten.

Banken är skyldig att snarast möjligt informera kontoinnehavaren om ett oöverstigitligt hinder. Banken kan informera om hindret i rikstäckande dagstidningar.

13. Avtalets giltighet

Detta avtal gäller tills vidare.

14. Tillämplig lag och forum

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Tvister till följd av detta avtal behandlas vid Helsingfors tingsrätt.

15. Förhandsinformation

Kontoinnehavaren bekräftar att han eller hon fått förhandsinformationen om kortavtalet genom att underteckna kortavtalet. Med förhandsinformation avses information om banken, de betaltjänster som banken tillhandahåller i anslutning till kortet, kommunikationen mellan banken och kontoinnehavaren, förebyggande åtgärder, ansvarsfrågor, rättsmedel samt ändring och uppsägning av kortavtalet.

16. Information om behandling av personuppgifter

Banken registrerar och behandlar ert företags personuppgifter samt i anslutning till ert företags kundrelation i banken

personuppgifter om företagets representanter, tjänstemän och ägare för att erbjuda ert företag tjänster och lösningar samt för att uppfylla de lagstadgade krav som gäller företag inom finansbranschen. I sekretessmeddelandet på www.danskebank.fi/integritetspolicy redogörs för vilka personuppgifter som banken registrerar, hur banken behandlar uppgifterna och om rättigheterna i anslutning till behandlingen av personuppgifter. Sekretessmeddelandet finns också att få i skriftligt format. Av sekretessmeddelandet framgår också bankens kontaktuppgifter vid eventuella frågor i anslutning till dataskyddsärenden.

När ert företag överlåter personuppgifter till banken i egenkap av kund eller när någon annan överlåter personuppgifter till banken på ert företags vägnar, försäkrar ert företag att överlåtaren har rätt att överlåta ifrågavarande personuppgifter. Ert företag förbinder sig också att se till att var och en har informerats om var bankens sekretessmeddelande finns tillgängligt.